



## RENTAS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

### PROGRAMA DE PASANTIAS EN EL MARCO DEL CeATS

#### PASANTÍA DESTINADA A LA MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO DE ARECO

##### Día 1

- 9:30 a 10:30** Tipos de impuestos administrados. Predeterminados y autodeclarados. Sus sistemas de recaudación. El sistema de recaudación por agentes (agentes de percepción y retención de impuestos)
- 10:45 a 13:00** Análisis en detalle del sistema de recaudación de Ingresos Brutos. Vínculo con el contribuyente. Descripción del ciclo completo de un contribuyente del impuesto (inscripción, mantenimiento, cese).
- 14:00 a 15:30** Análisis en detalle del sistema de recaudación de Ingresos Brutos. Vínculo con el contribuyente. Descripción del ciclo completo de un contribuyente del impuesto (inscripción, mantenimiento, cese).
- 15:45 a 17:30** Administración del contribuyente. Carterización. Definición de parámetros. La relación de Ingresos Brutos con los agentes de recaudación del impuesto. Sistemas e interrelaciones. La relación de Ingresos Brutos con los agentes de información. Sistemas e interrelaciones. La relación del impuesto con otros organismos. Municipios. Comisión Arbitral. AFIP. Banco Provincia.

##### Día 2

- 9:30 a 10:30** Sistemas de notificaciones. Verificación integral del contribuyente, sistemas de descargos. Presunciones de estimación. Mapas digitales.
- 10:45 a 13:00** Atención al público. Lugares habilitados (oficinas de atención). Relevancia creciente de formas de atención no tradicionales. El caso del call center. Su origen y desarrollo. El portal en internet. Su origen, desarrollo y proyecto futuro. El proyecto de contact center. El proyecto de un sistema integral de relaciones con el contribuyente
- 14:00 a 15:30** Impuesto Inmobiliario. Administración y su relación con los municipios.
- 15:45 a 17:30** Preguntas e intercambio de ideas