

IV Encuentro Regional – CEATS  
Provincia de Mendoza  
11 de Agosto de 2011

# **Agentes de Recaudación: Estrategias, Acciones y Resultados**

**Lic. Martín Pablo Gutiérrez**  
Jefe Departamento Agentes de Recaudación  
AGIP



Rentas Ciudad



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad



## **Contenido:**

- 1. *Universo de Agentes de Recaudación***
- 2. *Aplicativo Vigente " ARCIBA "***
- 3. *Enfoque y Procedimientos***
  - a). Cuadro de situación*
  - b). Procedimientos*
- 4. *Informe de Gestión***
  - a). Pilares gestión.*
  - b). Avances y mejoras*
- 5. *Gráficos***
- 6. *Objetivos 2010***



# ***1. Universo Agentes de Recaudación***



# Universo Agentes de Recaudación

- El Universo se encuentra conformado por:
  - **2358** (Nominados por la SHyF y la AGIP)
  - **GCBA**
  - **ADUANA**



## ***2. Aplicativo "ARCIBA"***



## ¿ Quienes Utilizan el aplicativo ARCIBA ?

- Los agentes de recaudación nominados por la resolución 430/SHyF/01 y sus complementarias.
- Reparticiones del GCBA que realicen pagos a proveedores.



## Formularios:

- PRESENTACION Y PAGO  [F 5203](#)
- PRESENTACION SIN PAGO  [F 5204](#)
- VOLANTE DE PAGO  [F 5206](#)
- VOLANTE RETARDO  [F 5207](#)
- VOLANTE DE INTERESES  [F 5208](#)

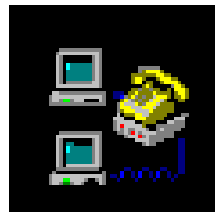
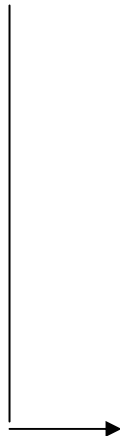


# Presentación DDJJ

➤ Vía disquete en BCBA

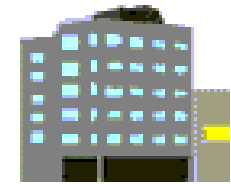


➤ Vía transferencia electrónica por AFIP

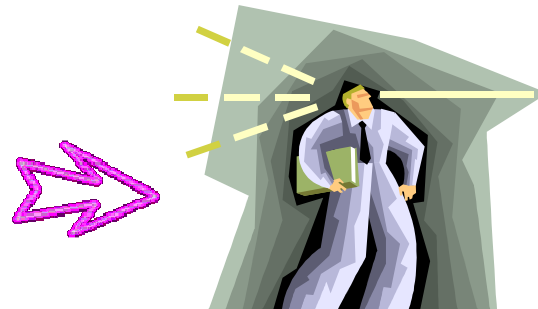




# ¿ Donde se realizan los Pagos ?



*Empresa*



**Banco Ciudad**





## ***3. Enfoque y procedimiento***



## Cuadro de Situación:

- ✓ **Inexistencia de un padrón “ Universo AdeR ”.**
- ✓ **Bajo nivel de emisión y seguimiento de las intimaciones**
- ✓ **Duplicidad de tareas en el grupo de trabajo.**



## **Objetivos 2009:**

- **Construir un Padrón Único con el Universo AdeR.**
- **Generar reportes que nos ayuden a definir cursos de acción**
- **Cuantificar niveles de irregularidad en sus distintos aspectos:**
  - Falta de Presentación DDJJ.
  - Presentación DDJJ sin Pago.
  - Presentación DDJJ y Pago fuera de término.
- **Estructurar en cuerpo ordenado procesos de control AdeR.**
  - Manual de Procedimientos (Proceso de Control e Intimación).
- **Facilitar el acceso del usuario a la normativa vigente.**
- **Intensificar los controles en base a cruces informáticos.**
- **Iniciar sumarios - sancionar el incumplimiento y/o desvío.**



Rentas Ciudad

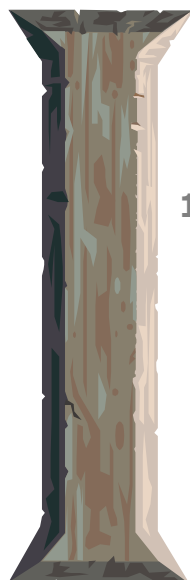


Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

## ***4. Informe de Gestión 2009***



## Pilares de Gestión:



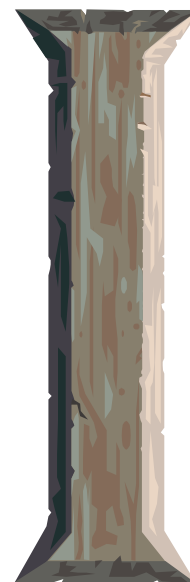
**1. Reasignación de funciones;  
planificación por objetivos.**



**2. Manual de Procedimientos.**



**3. Generar reportes en base a  
información enviada BCBA.  
(Cruces informáticos)**



**4. Intensificar controles;  
Aplicando sanciones.**



# Resultados:

- **Confeción del Padrón AdeR.**
  - DDJJ Vs. Padrón AdeR.
    - **77%** 2008 (**1817** DDJJ sobre **2358**)
    - **95 %** 2009
  
- **Estructurar en cuerpo ordenado procesos de control AdeR.**
  - Manual de Procedimientos (Proceso de Control e Intimación).
  
- **Puesta en marcha de cruces informáticos**
  - Padrón vs. DDJJ.
  - Resolución Nomina vs. Alta como AdeR.
  - DDJJ vs. Pago DDJJ.
  - Pago vs. Fecha vencimiento.
  - Análisis de la DDJJ
  - DDJJ vs. Actividad declarada ISIB y BI.
  
- **Cuantificaron niveles de irregularidad:**
  - Intimación Pago (**2,5%** -12/2008) (**1,1%** - 12/2009)
  - Presentación DDJJ y Pago fuera de término (**12 %** / 12/2008) ( **7%** / 12/2009).
  
- **Emisión, seguimiento y guarda de intimaciones.**
  - Implemento nuevo proceso (35 días a 48Hs, exclusión Siac).
  - Implementación nuevo proceso seguimiento de notificaciones.
  - Scoring (conocer comportamiento fiscal)



# Resultados:

- **Aplicación de sanciones.**
  - Sumarios Formales: **66** casos
  - Sumarios por Defraudación: **47** casos
  
- **Facilitar el acceso del usuario a la normativa vigente.**
  - Actualización normativa e información para los AdeR pagina WEB.
  - Mesa de ayuda Arciba y consultas vía mail.
  
- **Implementación de informes y estadísticas**
  - Controles de cumplimiento mensual (intimaciones - disparadores Tel./mail).
  - Consultas efectuadas (vía Tel., mail, Box (servicio al usuario)).
  - Evolución de los regimenes de recaudación.
  - Intimaciones (localizadas, alternativos).



## Emisión intimaciones masivas:

### ➤ **DDJJ Vs. Padrón Alto Riesgo.**

- Intimaciones 1200 AdeR (**92% Pago, 5% no Notif, 3% omisión**)
- Recaudación (**\$ 15.200.000**)

### ➤ **DDJJ Vs. Actividad ISIB.**

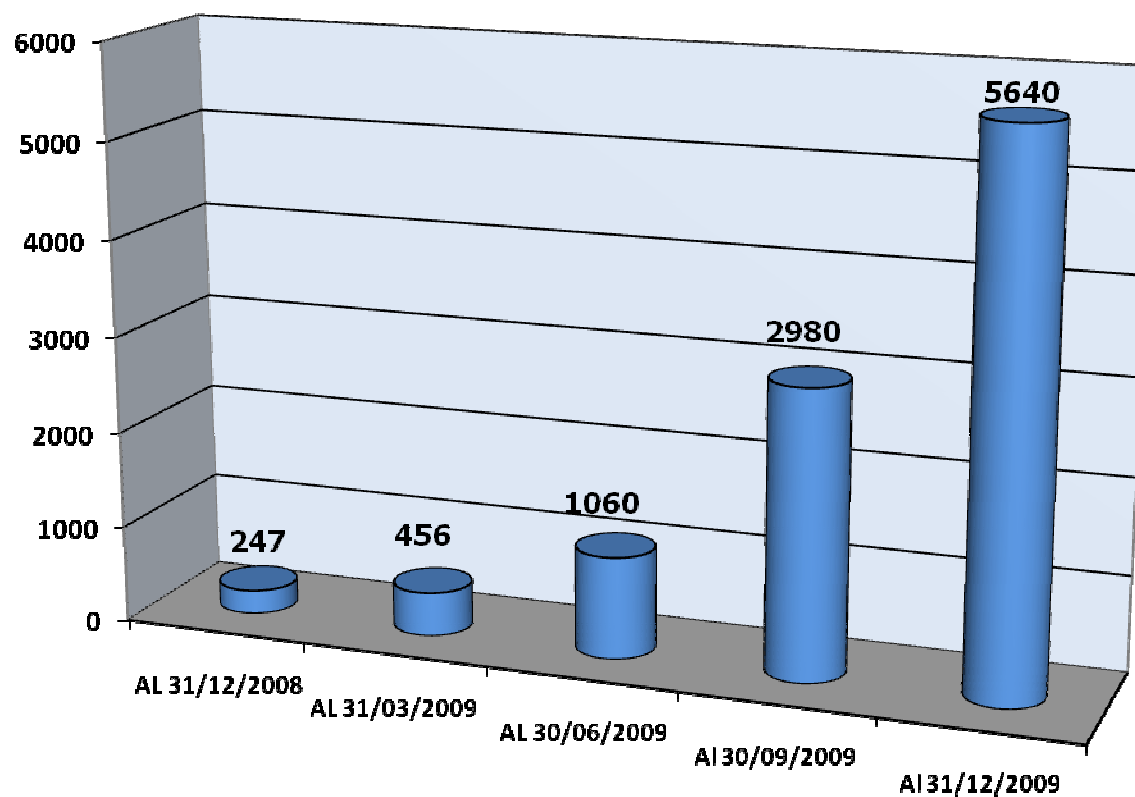
- Intimaciones por no actuar x régimen Gral. (600)
- Incremento 35 % Percepciones ( **\$ 12.000.000** )
- Incremento 19% Retenciones ( **\$ 8.000.000** )



## ***5. Gráficos***

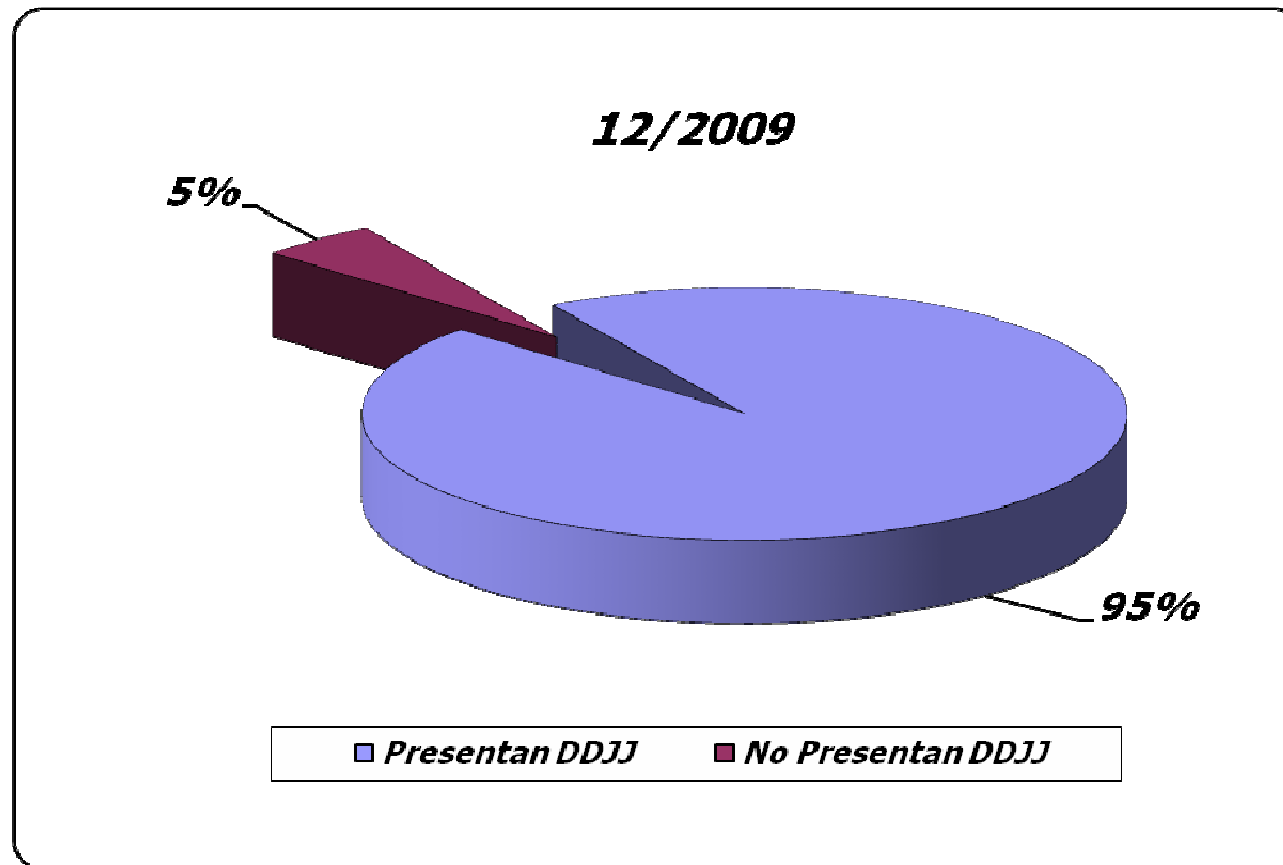


## Emisión de Intimaciones 2009



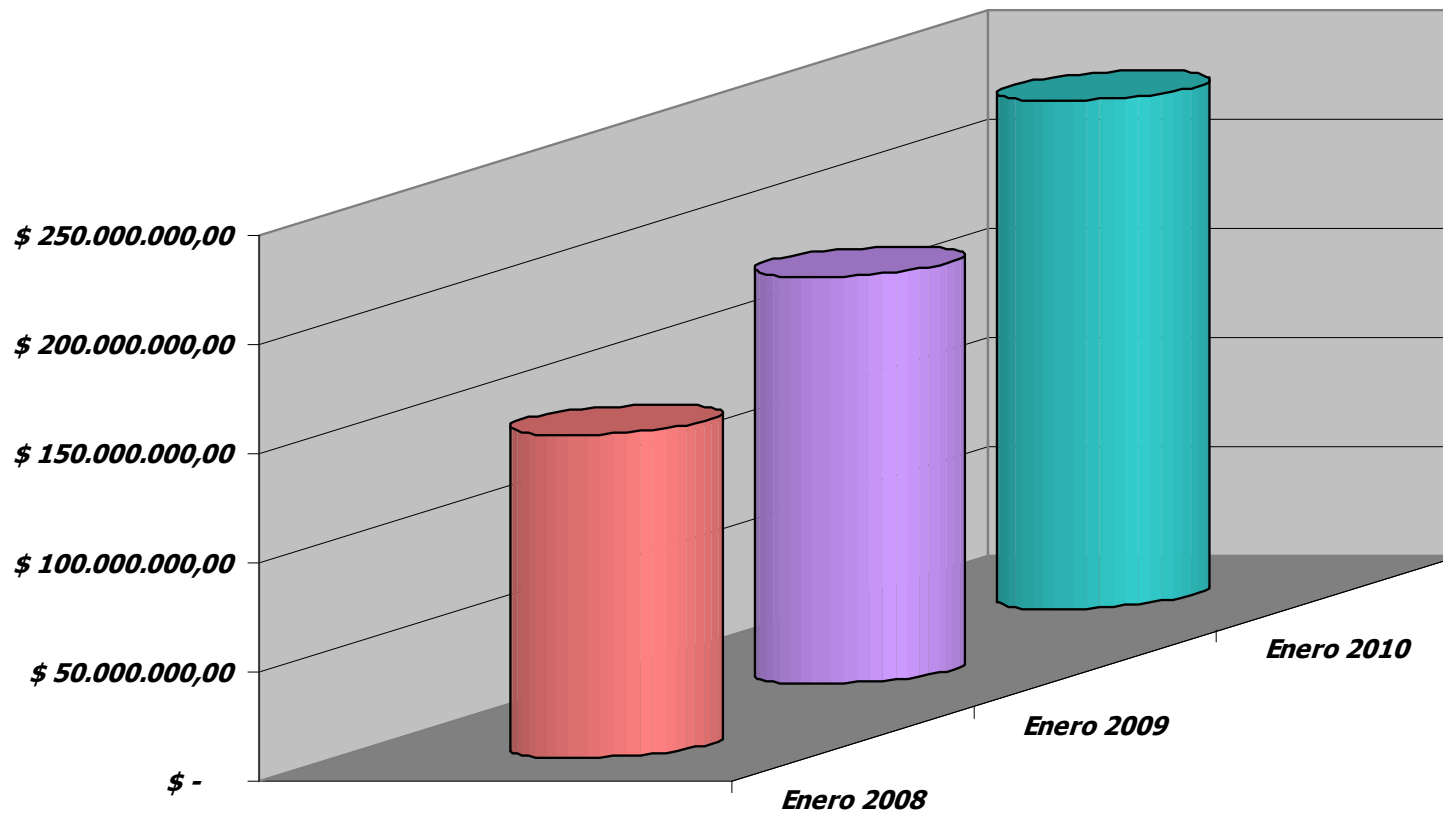


## Evolución falta presentación DDJJ





## Evolución de la recaudación Mensual 2008-2010





## ***6. Objetivos 2010***



## Objetivos 2010:

- Intensificar controles sobre las DDJJ AdeR.
- Presentación de la DDJJ a través de transferencia electrónica de datos
- Incrementar la recaudación general y por régimen.
- Aplicación multa automática por falta de presentación DDJJ.
- Pago de la DDJJ a través del VEP.
- Incorporación de los AdeR Padrón Alto Riesgo Fiscal.
  - Sufrir retenciones y Percepciones alícuota diferencial.
  - Incremento de las alícuotas del Sircreb.



## Grado de avance:

### ➤ **Evolución Recaudación por Régimen**

- Régimen de retención Gral.	2009 / 2010	<b>35%</b>
- Régimen Dto. 1150/90	2009 / 2010	<b>83%</b>
- Régimen Dto. 672/95	2009 / 2010	<b>91%</b>
- Régimen de Riesgo Fiscal	2009 / 2010	<b>80%</b>

### ➤ **Inclusión AdeR padrón de riesgo fiscal**

- Aumento de la percepción del riesgo (15 días **25%**)
- Actualización Domicilio Fiscal

➤ **Grado de avance 90% multa automática** (etapa de prueba emisión boleta).

➤ **Grado de avance 90% pago por VEP.** (etapa de prueba)

➤ **Publicación Universo de Agentes de Recaudación en la WEB.**

➤ **Información Web** (Como proceder ante una intimación)



Rentas Ciudad



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

**Gracias por su atención**

